

## **Corona: Filialbetrieb auf Basisversorgung umgestellt**

Es ist unsere gesellschaftliche Verantwortung, die Ansteckungsrate bei der Corona-Pandemie möglichst niedrig zu halten. Zudem haben wir als Genossenschaftsbank eine Fürsorgepflicht gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Gleichzeitig müssen wir aber auch die Versorgung mit Bankdienstleistungen und Bargeld sicherstellen.

Um die Versorgungsaufgaben verlässlich zu erfüllen und auch einen möglichst hohen Infektionsschutz zu gewährleisten, setzt die Raiffeisenbank Freinsheim ab Montag, 23. März, in ihren Standorten ein spezielles Konzept zum Schutz von Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern um. Dafür bitten wir um Verständnis und Unterstützung.

### **Nachfolgend finden Sie Antworten auf alle häufig gestellten Fragen.**

Haben Sie weitere Fragen, rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail, ehe Sie in eine unserer Geschäftsstellen gehen. Vielleicht können wir Ihnen telefonisch helfen. Das schützt Sie und Ihre Mitmenschen. Sie erreichen uns per E-Mail an [info@rb-freinsheim.de](mailto:info@rb-freinsheim.de) und telefonisch unter der Rufnummer 06353 93420.

### **Welche Geschäftsstellen sind geöffnet und wie sind die Öffnungszeiten?**

Rund um die Uhr ist unsere Online-Filiale geöffnet. So können Sie sehr viele Serviceleistungen bequem von zu Hause aus erledigen. Und Sie schützen sich und Ihre Mitmenschen.

Unsere Standorte in Freinsheim, Friedelsheim und Grünstadt-Sausenheim sind momentan mit unveränderten Zeiten geöffnet.

### **Welche Geschäftsstellen sind geschlossen?**

Unsere Geschäftsstelle in Rödersheim-Gronau bleibt bis auf weiteres personell nicht besetzt. Dafür bitten wir um Verständnis. Die SB-Zone ist voll funktionsfähig.

**Nutzen Sie nach Möglichkeit unsere Online-Filiale. So können Sie sehr viele Serviceleistungen bequem von zu Hause aus erledigen. Und Sie schützen sich und Ihre Mitmenschen.**

### **Wo bekomme ich Bargeld und ab welcher Summe muss ich meinen Bargeldbedarf anmelden?**

Bitte benutzen Sie für das Abheben von Bargeld vor allem die Geldausgabeautomaten. Sollten Sie mehr als 5.000 Euro abheben wollen, müssen Sie dies telefonisch anmelden.

Telefon: 06353-93420

### **Ich brauche eine Beratung. Was soll ich tun?**

Der persönliche Kontakt unterliegt hohen Hygienebestimmungen. Rufen Sie uns daher an, um alles Notwendige zu besprechen. Vielleicht können wir Ihnen ja schon telefonisch weiterhelfen.

Ist ein persönlicher Austausch unvermeidbar, werden wir mit Ihnen einen Termin abstimmen. So werden unnötige Wege zu unseren Geschäftsstellen vermieden und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können das Einhalten von Hygienestandards sicherstellen, zum Beispiel die Desinfektion des Beratungsplatzes nach einem vorherigen Kundengespräch.

In unseren Beratungsräumen halten wir die Hygienevorgaben der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung ein.

### **Was mache ich mit meinen Überweisungen?**

Am besten online von zu Hause aus, bequem und rund um die Uhr. Und Sie schützen sich und Ihre Mitmenschen.

**Sofern Sie auf schriftliche Überweisungen angewiesen sind, geben Sie diese nicht am Schalter ab, sondern werfen Sie sie in die Briefkästen einer unserer Geschäftsstellen. Wir leeren diese täglich, so dass Sie sichergehen können, dass Ihr Auftrag taggleich ausgeführt wird.**

### **Wie lange erfolgt der Notbetrieb?**

Das wissen wir leider nicht. Aber wir vertrauen unseren politischen Entscheidungsträgern, den Fachleuten und dem medizinischen Personal, das Richtige zum Schutz unserer Gesellschaft und ihrer Bürgerinnen und Bürger zu leisten. Wir danken allen, die jetzt besonders große Lasten tragen und die notwendigen Einschränkungen akzeptieren. Als Genossenschaftsbank wissen wir, was es heißt, solidarisch zu handeln. Wir sind dabei!

Vor allem aber danken wir den Menschen in Einrichtungen des Gesundheitswesens wie Krankenhäusern, Arztpraxen oder Forschungseinrichtungen und allen Sicherheitskräften für ihren Einsatz!